

Gescom Interventions

Releases Notes

Objectif de ce document :

Ce document détaille les principaux correctifs et nouvelles fonctionnalités livrés avec les releases du logiciel Gescom Interventions.

Sommaire

INT 1.9.0 – Janvier 2017	3
INT 1.8.0 – Novembre 2016.....	5
INT 1.7.0 – Mai 2016.....	7
INT 1.6.0 – Mars 2016.....	10
INT 1.5.0 – Janvier 2016	13

INT 1.9.0 – Janvier 2017

Nouvelle fonctionnalité / Correction	Menu / Partie concerné	Descriptif
Possibilité d'ajouter un second interlocuteur sur un dossier intervention et de renseigner une information complémentaire	Onglet Informations d'une intervention	Le champ Remarque, en saisie libre, a été ajouté dans la zone interlocuteur afin de saisir une donnée complémentaire sur l'interlocuteur sélectionné. Il est également possible d'ajouter un second interlocuteur comme référent d'un dossier intervention. 
Alimentation par défaut du type intervention et du type action à la création d'une intervention	Création d'une intervention	Cette aide à la création d'une intervention nécessite qu'un type action et/ou un service soit associé à un type intervention. Cette association s'effectue dans le menu des Paramètres. N'hésitez pas à contacter l'équipe Support (35 00 99 425) pour un accompagnement au paramétrage. A la création d'une intervention : - Si le type intervention sélectionné n'est associé qu'à un seul type action, alors le type action sera renseigné automatiquement - Si le service sélectionné (champ Filtre service) n'est associé qu'à un seul type intervention, alors le champ Type intervention sera renseigné automatiquement
Alimentation par défaut des dates de réalisation d'une action	Onglet Actions d'une intervention	Lorsque l'on souhaite mettre une action à l'état Terminé, le système propose dorénavant par défaut les dates et heures prévues.

Recherche de dossiers interventions par immeuble ou par type d'immeuble	Fenêtre de recherches	Il est désormais possible de filtrer la liste des interventions par type ou par nom d'immeuble. 
Correctif à l'affichage des actions en vue Timeline	Calendrier	Depuis la vue Timeline du calendrier, il est dorénavant possible de glisser une action « Sans date » dans le calendrier d'un collaborateur précis.

INT 1.8.0 – Novembre 2016

Nouvelle fonctionnalité / Correction	Menu / Partie concerné	Descriptif
Ajout d'un champ de saisie libre afin d'apporter des précisions sur l'interlocuteur + possibilité d'ajouter un second interlocuteur	Onglet Informations d'une intervention	Il est dorénavant possible de renseigner un second interlocuteur sur une intervention et d'apporter des remarques spécifiques à l'interlocuteur. Ces données apparaissent sur les rapports, dont la fiche de travail. 
Amélioration du calcul du nombre d'heures estimées et réalisées pour les actions d'une intervention	Onglet Actions d'une intervention	Le nombre d'heures affichées entre parenthèses tient compte du nombre d'exécutants renseignés pour chaque action de l'intervention. Dans cet exemple, 2 exécutants sont affectés à chaque action : 
Création d'une intervention à l'état « Terminé »	Intervention	Afin de simplifier la création des interventions après réalisation des tâches, il est désormais possible de créer une intervention directement à l'état Terminé.
Affichage des prochaines interventions sur la page d'accueil	Page d'accueil	Une nouvelle section apparaît dans le bloc « Prochaines Interventions » de la page d'accueil : « jours suivants ».

Elle affiche les interventions dont les actions sont planifiées à partir de J+2. Les données affichées sont chargées progressivement, au fur et à mesure que l'on descend l'ascenseur du bloc.

Jours suivants 32

Action	Localisation	Personne	Date	Statut
Changement de compteur eau	Maison unifamiliale, 1,...	KRIER Serge	08.11.2016	Planifié
Contrôle des lampadaires	Sandweiler	N/A	10.11.2016	Planifié
Entretien bâtiment communal	18, rue Principale, San...	dsfsdfsdf fsdfsdf...	10.11.2016	Planifié
Entretien espaces verts	Sandweiler	Jean-Joseph W...	10.11.2016	Planifié
Dératisation	Maison unifamiliale, 1,...	LUDOVICO Mar...	10.11.2016	Planifié
Entretien bâtiment communal	18, rue Principale, San...	N/A	11.11.2016	Planifié
Réunion interne	18, rue Principale, San...	N/A	14.11.2016	Planifié
Réunion interne	18, rue Principale, San...	N/A	16.11.2016	Planifié
Entretien bâtiment communal	18, rue Principale, San...	N/A	18.11.2016	Planifié
Réunion interne	18, rue Principale, San...	N/A	21.11.2016	Planifié

<https://gescom.sigitest.local/interventions/#/interventions>

Correctif sur les bugs d'affichage des champs avec ascenseur.

Calendrier

La fonction « ascenseur » de certains champs, comme la liste des services depuis le calendrier, disparaissait dans des situations très précises lors de l'utilisation d'Internet Explorer. Ce bug a été corrigé.

Augmentation du nombre de données à exporter dans Excel

Export excel depuis la liste des interventions

Un bug limitait le nombre de lignes de données exportées d'Interventions dans Excel. Ceci a été corrigé.

INT 1.7.0 – Mai 2016

Nouvelle fonctionnalité / Correction	Menu / Partie concerné	Descriptif
Affichage du détail des modifications apportées à chaque mise à jour	Bouton Aide	Vous pouvez dorénavant consulter les nouvelles fonctionnalités et correctifs livrés à chaque nouvelle release de Gescom Interventions. 
Amélioration de l'affichage des interventions récurrentes	Menu interventions	La visualisation des interventions récurrentes a été revue afin de la rendre plus pratique à la consultation. 
Amélioration de la géolocalisation des immeubles	Sélection et consultation des Interventions et actions	La géolocalisation des adresses des immeubles est désormais plus précises : le système récupère dans la vue Geoportail les coordonnées LUREF qui ont été modifiés dans la Gestion des Immeubles.
Mise à jour en temps réel de la carte après sélection des critères de localisation	Interventions et actions	A la sélection d'une localisation, l'affichage de la carte (onglet carte) est désormais interactif avec les critères saisis dans l'onglet « Adresse et Immeuble ». Cette fonction est notamment utile pour cibler plus rapidement un lieu depuis la carte.
Affectation par défaut de type intervention à des types d'actions et à des services.	Menu Administrateur + Création d'une intervention et/ou d'une action	Cette amélioration, qui passe nécessairement par un travail préparatoire dans l'onglet Types d'interventions du Menu Administrateur, facilite la sélection des types interventions et des types actions.

Ainsi, lors de la création d'une intervention et après avoir sélectionné le « filtre service », le système proposera d'abord les types interventions affectés à ce service. De même, après sélection du type intervention, il proposera en premier lieu les types d'actions affectés au type intervention.

Filtre des utilisateurs dans l'onglet Droits d'Accès

Menu Administrateur

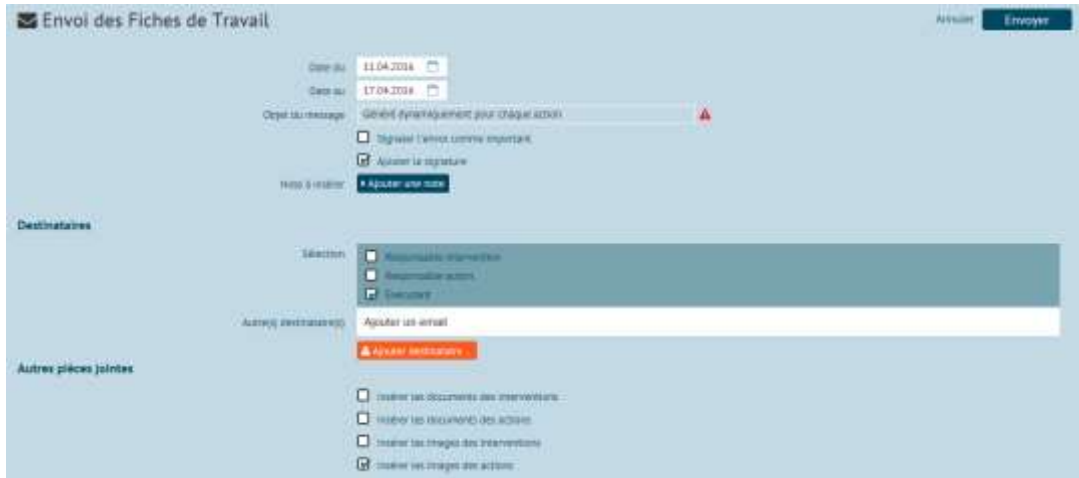
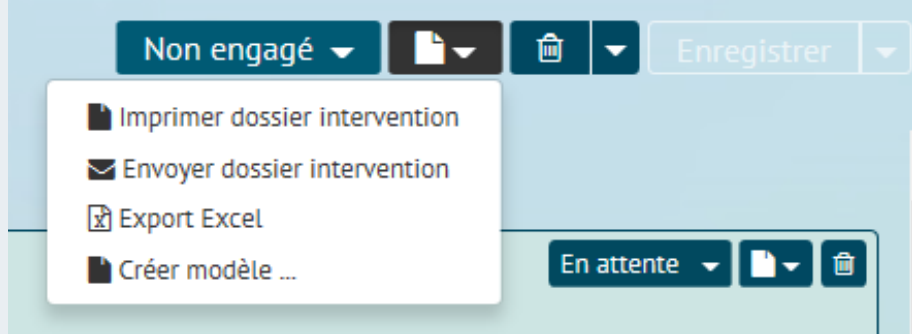
La liste des personnes affichées dans l'onglet « Droits d'accès par utilisateur » du menu Paramètres ne reprend plus que les utilisateurs de Gescom interventions.

Affinement du résultat affiché après exécution d'une recherche	Recherche	Si un critère de recherche est lié directement à une action, le système n'affichera dorénavant dans l'intervention que les actions correspondantes aux critères sélectionnées.
Amélioration de la fenêtre de Recherche	Recherche	Il n'est plus nécessaire de saisir le nom de l'action en entier dans la fenêtre de Recherche. La saisie d'une partie des caractères est suffisante. Un filtre a été ajouté pour afficher ou ne pas afficher les interventions récurrentes dans le résultat de la Recherche.
Amélioration des performances d'affichage du calendrier	Calendrier	Le temps de traitement pour l'affichage des données du calendrier a été amélioré

INT 1.6.0 – Mars 2016

Nouvelle fonctionnalité / Correction	Menu / Partie concerné	Descriptif																					
Affichage de toutes les opérations enregistrées dans une Intervention	Toutes les interventions	Vous pouvez dorénavant consulter depuis l'onglet Historique de l'intervention toutes les modifications effectuées sur ce dossier (ajout d'une action, modification de l'état de l'intervention, modification des dates etc.). Les données sont affichées par ordre chronologique. Informations Actions Planning Factures Pièces jointes Historique des envois Historique de l'intervention <table><thead><tr><th>Date et heure »</th><th>Utilisateur »</th><th>Commentaire</th></tr></thead><tbody><tr><td>18.04.2016 16:23:22</td><td>Stéphane Devinar</td><td>Intervention MAINTENANCE CHAUDIERE modifiée</td></tr><tr><td>18.04.2016 11:37:20</td><td>Stéphane Devinar</td><td>Action 1 - Entretien chaudière modifiée</td></tr><tr><td>12.04.2016 11:30:00</td><td>Stéphane Devinar</td><td>Date fin prévisionnelle de l'action 1 - Entretien chaudière modifiée</td></tr><tr><td>12.04.2016 11:29:42</td><td>Stéphane Devinar</td><td>Action 1 - Entretien chaudière modifiée</td></tr><tr><td>12.04.2016 11:23:28</td><td>Stéphane Devinar</td><td>Action 1 - Entretien chaudière créée</td></tr><tr><td>12.04.2016 11:23:28</td><td>Stéphane Devinar</td><td>Intervention MAINTENANCE CHAUDIERE créée</td></tr></tbody></table>	Date et heure »	Utilisateur »	Commentaire	18.04.2016 16:23:22	Stéphane Devinar	Intervention MAINTENANCE CHAUDIERE modifiée	18.04.2016 11:37:20	Stéphane Devinar	Action 1 - Entretien chaudière modifiée	12.04.2016 11:30:00	Stéphane Devinar	Date fin prévisionnelle de l'action 1 - Entretien chaudière modifiée	12.04.2016 11:29:42	Stéphane Devinar	Action 1 - Entretien chaudière modifiée	12.04.2016 11:23:28	Stéphane Devinar	Action 1 - Entretien chaudière créée	12.04.2016 11:23:28	Stéphane Devinar	Intervention MAINTENANCE CHAUDIERE créée
Date et heure »	Utilisateur »	Commentaire																					
18.04.2016 16:23:22	Stéphane Devinar	Intervention MAINTENANCE CHAUDIERE modifiée																					
18.04.2016 11:37:20	Stéphane Devinar	Action 1 - Entretien chaudière modifiée																					
12.04.2016 11:30:00	Stéphane Devinar	Date fin prévisionnelle de l'action 1 - Entretien chaudière modifiée																					
12.04.2016 11:29:42	Stéphane Devinar	Action 1 - Entretien chaudière modifiée																					
12.04.2016 11:23:28	Stéphane Devinar	Action 1 - Entretien chaudière créée																					
12.04.2016 11:23:28	Stéphane Devinar	Intervention MAINTENANCE CHAUDIERE créée																					
Saisie du matériel nécessaire à l'intervention	Toutes les actions	Le champ matériel a été ajouté dans l'action. Il s'agit pour le moment d'une saisie libre. Si le champ est renseigné, l'information sera imprimée sur la fiche de travail. Matériel Prévoir le changement du corps de chauffe																					
Gestion des points de contrôle	Menu Administrateur et toutes les actions	L'administrateur de la commune a la possibilité d'ajouter à un type d'action une liste d'éléments à contrôler lors de l'exécution de l'action.																					

		Nom Entretien chaudière ☒ Actif Points de contrôles associés ► 01 Puissance de la chaudière Conforme / Non Conforme ► 02 Vérifier si fuite Réalisé / Non Réalisé ► 03 Contrôler la température Réalisé / Non Réalisé ► 04 Réglages divers Réalisé / Non Réalisé ► 05 Ramonage conduit de cheminée Réalisé / Non Réalisé ► 06 Remplacement de pièces défectueuses Oui / Non + Ajouter un point de contrôle Importer Ces points de contrôle sont automatiquement ajoutés à l'action lors de sa création et apparaissent sur la fiche de travail. ▼ Points de contrôles ► 01 Puissance de la chaudière Conforme ▼ ⓘ ▼ 02 Vérifier si fuite Réponse Fuite au niveau du ballon Commentaire Commander nouvelle pièce ► 03 Contrôler la température Réalisé ▼ ⓘ
Envoi de fiches de travail par mail	Toutes les actions et le calendrier	📅 👥 Mois Semaine Jour 📄 ▼ Imprimer ... Envoyer le calendrier ... Envoyer les fiches de travail ...

		Dans ce second cas, un mail sera envoyé à chaque destinataire (exécutants par défaut) pour chaque action à effectuer. 
Envoi du dossier intervention par mail	Toutes les actions	Le dossier d'intervention sélectionné peut-être envoyé par mail à une personne interne ou externe à la commune. 
Envoi du calendrier par mail	Calendrier	Le calendrier d'une ou plusieurs personnes peut être envoyé par mail depuis le menu calendrier et le bouton 
Historique des documents envoyés par mail	Toutes les interventions	Tous les documents envoyés par mail sont affichés dans l'onglet Historique des envois d'une intervention.

INT 1.5.0 – Janvier 2016

Nouvelle fonctionnalité / Correction	Menu / Partie concerné	Descriptif
Création d'une facture depuis une intervention	Toutes les interventions	Vous pouvez dorénavant créer une facture Gescom depuis l'onglet Factures d'une intervention. Cette facture peut être créée en mode « saisie » et sera ainsi accessible dans Gescom pour validation (comptabilisation) par la personne compétente. 
Amélioration de l'affichage des écrans	Liste des interventions, Calendrier	L'affichage des écrans Calendrier et Interventions a été légèrement revu afin d'optimiser la saisie et la consultation des informations.
Ajout d'informations sur la fiche de travail et le dossier d'intervention	Impressions	Les photos (en option) et la carte de l'intervention ont été ajoutées sur la fiche de travail et le dossier d'intervention.